



CITTA' di FABRIANO
SERVIZI AL CITTADINO E ALLE IMPRESE
Servizi alla Persona

CARTA DEI SERVIZI
NIDO D'INFANZIA "ARCOBALENO" di VIA DON PETRUIO

"Nella carta dei servizi sociali sono definiti i criteri per l'accesso ai servizi, le modalità del relativo funzionamento, le condizioni per facilitarne le valutazioni da parte degli utenti e dei soggetti che rappresentano i loro diritti, nonché le procedure per assicurare la tutela degli utenti".

Art. 13 – legge 328/2000

"È nido d'infanzia il servizio educativo che accoglie bambini e bambine in età compresa tra tre mesi e tre anni, con la funzione di promuoverne il benessere psicofisico, favorirne lo sviluppo delle competenze ed abilità, contribuire alla formazione della loro identità personale e sociale, sostenere ed affiancare le famiglie nel compito di assicurare le condizioni migliori per la loro crescita."

Art. 7 – L.r. 9/03

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO: Nido d'infanzia "Arcobaleno"

- Titolarità del servizio **COMUNE DI FABRIANO**
- **Ufficio Servizi alla Persona** - P.zzale XXVI Settembre 1997, 1- Fabriano Tel. 0732/709232 – 0732/709470
- Modalità di gestione del servizio in appalto
- Indirizzo del servizio Via Don Petruio - Telefono 0732 / 5613

FINALITÀ DEL SERVIZIO

Il Nido d'infanzia "ARCOBALENO" è un servizio educativo di interesse pubblico rivolto a bambini e bambine dai 3 mesi ai 36 mesi ed ha lo scopo di aiutare ogni bambino a crescere in stato di benessere, ad acquisire le abilità, le conoscenze, le competenze affettive e relazionali utili per costruirsi un'esperienza di vita ricca originale e armonica. Si integra con l'esperienza educativa delle famiglie e si offre come sostegno nelle scelte educative.

Il Nido ha compiuto un notevole passo in avanti nel considerarsi un servizio educativo e non solo, si è aperto all'esterno agli altri servizi per l'infanzia e alla città, ciò grazie alla realizzazione di diversi progetti che oltre ad assicurare una componente educativa hanno offerto al nido l'opportunità di confrontarsi, di cooperare e relazionarsi con la famiglia e con tutti gli altri servizi operanti sul territorio.

Il Nido intende promuovere il diritto all'uguaglianza delle opportunità educative, nel rispetto delle pluralità e diversità delle culture familiari, coinvolgendo la comunità locale e garantendo l'inserimento e l'integrazione di bambini stranieri e dei bambini che presentano svantaggi psico-fisici, favorendone pari opportunità di sviluppo.

Il principale obiettivo del lavoro del nido ARCOBALENO è il benessere del bambino inteso come stato

di serenità, di fiducia, di sicurezza, di crescita, di indipendenza ed autonomia in un contesto basato sulla relazione-emozione.

Tale obiettivo si realizza attraverso l'elaborazione di una metodologia centrata sull'idea di bambino competente, riconosciuto nella sua interezza e globalità, che favorisca l'iniziativa e l'agire in prima persona attraverso esperienze attive e coinvolgenti dove l'emozione assume un'importanza fondamentale.

Si realizza altresì mediante l'elaborazione di una metodologia che mantenga inalterate alcune strategie già individuate ed adottate nelle precedenti programmazioni e, dall'altra, ricerca e sperimenta alcuni degli aspetti fondamentali della scuola di M. Montessori.

Quest'ultima ha dato l'opportunità al bambino di crescere con le sue effettive potenzialità, attraverso l'adozione del metodo scientifico da lei sperimentato.

Gli strumenti finalizzati al raggiungimento di questo obiettivo sono:

- o scheda dell'inserimento;
- o diario dell'osservazione delle attività di routine con i compagni e gli adulti;
- o progetti.

Inoltre, proprio perché in un contesto relazionale in cui sono coinvolti i bambini, i genitori, le educatrici si realizza una dinamica fondata sull'empatia, è necessario il coinvolgimento attivo della famiglia nel percorso educativo insito nel Nido che si attua in termini istituzionali (Comitato Consultivo, riunioni, colloqui) e in momenti informali/aggregativi.

PRINCIPI DEL SERVIZIO

Tale servizio pone al centro della sua attenzione il bambino in vista del raggiungimento di determinati principi:

AUTONOMIA: ogni bambino e bambina, attraverso attività pratiche e senso motorie, nel rispetto delle capacità e competenze di ognuno, riuscirà ad ottenere un certo livello di autonomia;

UGUAGLIANZA ED IMPARZIALITA': non esiste distinzione per motivi di razza, lingua, religione, cultura e si assumono comportamenti imparziali e di rispetto reciproco;

CONTINUITA': la fruizione del servizio è continua e regolare con interruzioni previste dal regolamento;

PARTECIPAZIONE: la partecipazione dell'utente al servizio è sempre garantita:

- a) può accedere alle informazioni del servizio che lo riguardano;
- b) può formulare osservazioni, suggerimenti e valutazioni del servizio;

EFFICACIA ED EFFICIENZA: il servizio dell'Asilo Nido deve essere erogato in modo da garantire continuamente l'efficienza e l'efficacia del servizio.

TRASPARENZA: il servizio garantisce il dialogo con le famiglie nell'ottica della trasparenza e si rapporta altresì con la comunità pubblicizzando il suo operato;

SPECIFICITA': ogni bambino/a ha diritto ad essere ascoltato e ad esprimere la propria specificità e si garantisce l'accettazione e la valorizzazione delle diversità;

BENESSERE E SALUTE: si garantisce ai piccoli utenti la massima attenzione alla tutela del loro benessere e della loro salute nel rispetto delle norme igieniche, delle tabelle nutrizionali e del regolamento sanitario;

PRIVACY: le informazioni relative ad ogni singolo bambino/a sono tutelate secondo quanto prescrive D.L.196/03;

QUALITA': nell'interesse dell'utenza l'obiettivo è quello di garantire un servizio di qualità che risponda alle necessità e bisogni reali.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Informazioni Generali

Il servizio è destinato ai bambini ed alle bambine di età compresa tra i 3 e 36 mesi, e comunque fino all'ammissione alla scuola materna, fino ad un massimo di 34 posti.

I bambini e le bambine del nido sono suddivisi in 3 gruppi, a seconda delle fasce di età di appartenenza ed organizzati in sezioni aperte:

- bambini dai 3 ai 13 mesi, sezione "piccoli",
- bambini dai 13 ai 24 mesi, sezione "medi",
- bambini dai 24 ai 36 mesi, sezione "grandi".

Il rapporto educatore bambino è di 1 a 7 come previsto dalla Legge Regionale n 9/03.

Il servizio è funzionante dal lunedì al venerdì, da settembre a luglio, con interruzioni previste nei periodi festivi di Natale e Pasqua e come da calendario scolastico.

L'orario di apertura è dalle 7,30 alle 18,00 con l'uscita prevista dalle 15.45 alla chiusura con possibilità di frequenza:

- 7,30 – 13,30
- 7,30 - 18,00

Modalità di Accesso

Per poter accedere al Nido d'Infanzia è necessario fare domanda presso il Comune di Fabriano, titolare del servizio. La presentazione della domanda va fatta nei modi definiti dal Regolamento Comunale. La modulistica può essere richiesta presso l'Ufficio Servizi Educativi del Comune di Fabriano. Ulteriori informazioni riguardanti l'iscrizione e la domanda di ammissioni possono essere richieste al numero 0732/709232- 0732/709470.

La data di ammissione verrà comunicata dall'Ufficio competente a mezzo di lettera raccomandata e la frequenza e la permanenza del bambino/a deve avvenire nel rispetto del Regolamento Comunale.

AMBIENTI ED ARREDI

Gli ambienti interni sono spaziosi, accoglienti e luminosi; in ogni sezione sono stati strutturati spazi ed "angoli", nati dalla riflessione del gruppo educativo, con l'intento di soddisfare i bisogni specifici dei bambini/e, e da loro facilmente riconoscibili:

- morbido;
- del gioco-motorio;
- della lettura;
- grafico-pittorico;
- simbolico.

Gli arredi interni rispondono ai requisiti previsti dalle normative vigenti; i giochi in uso sono stati, in parte, realizzati dalle educatrici con materiali di recupero, seguendo le indicazioni recepite negli incontri di formazione.

SERVIZI ED ATTIVITA'

Il nido assicura le seguenti prestazioni:

Servizio di coordinamento:

Prestazioni di coordinamento pedagogico, di ricerca, di sostegno professionale alle attività educative, elaborazione e realizzazione di progetti anche di sperimentazione; documentazione del lavoro realizzato all'interno del servizio e definizione dei percorsi di formazione ed aggiornamento del personale.

Servizio educativo:

Prestazioni dirette ai bambini ed alle bambine frequentanti il nido, al fine di rispondere ai loro bisogni affettivi, fisici, cognitivi, motori e relazionali, mediante attività, laboratori e progetti che favoriscono l'autonomia assicurando la vigilanza e le necessarie cure; prestazioni dirette alle famiglie dei bambini e

delle bambine al fine di assicurare un dialogo costante e una metodologia educativa continua fra casa e nido.

Servizio di cucina:

La preparazione e quindi la manipolazione e la somministrazione degli alimenti avviene in conformità con le tabelle dietetiche e le norme igienico-sanitarie in vigore, verifica del sistema di autocontrollo alimentare, pulizia e sanificazione dei locali e delle attrezzature della cucina.

Servizi di lavanderia, guardaroba e pulizia:

Lavanderia, guardaroba, rammendo, pulizie ordinarie, giornaliere e mensili, lavaggio, disinfezione, sterilizzazione, riordino relativamente a locali, ambienti, attrezzature.

Attività in relazione ai bisogni dei bambini:

I bambini svolgono, nell'arco della giornata, attività di routine e attività definite nel Progetto Educativo, che tengono conto sia dei bisogni che dell'età; tali attività coinvolgono il bambino individualmente (pulizia, igiene), ma vengono estese anche a piccoli gruppi (costituiti da un minimo di 3 ad un massimo di 8 unità):

Bisogni fisiologici

- Pulizia, igiene (discrezione, privacy).
- Nutrizione (tavoli e gruppi).
- Sonno.

Bisogni affettivi:

- Le relazioni fra adulti e bambini: calma, ascolto, disponibilità, piacere.
- Angolo morbido, bambole, peluche, cuscini, tappeti, divani o poltrone.

Bisogno di calma:

- Giochi individuali.
- Angolo riposo, morbido.
- Angolo biblioteca.

Bisogno di movimento:

- Attività motorie con attrezzi e materiali.
- Giochi danza.
- Giochi ritmici.
- Conte accompagnate da movimenti.
- Espressione corporea.
- Giochi in giardino liberi e strutturati.

Bisogno di socializzazione:

- Giochi con regole.
- Giochi di società.
- Attività collettive e di gruppo.
- Giochi d'imitazione (angolo cucina, angolo bambole, angolo mercato, ecc.)
- Giochi simbolici (angolo travestimenti, drammatizzazioni).
- Il sé (lo specchio, lo specchio a più dimensioni).

Bisogno di autonomia:

- Perdita della dipendenza dall'adulto nelle azioni quotidiane (vestirsi, svestirsi, mangiare, andare al bagno, allacciarsi le scarpe, preparare la tavola, sgomberare la tavola) nella gestione dello

spazio e del gioco

Bisogno di espressione e di comunicazione:

- Attività e giochi linguistici.
- Conte, filastrocche, canti.
- Codificazioni, decodificazioni.
- Manipolazione di oggetti e materiali.
- Attività grafico pittoriche.

Personale

Il personale del nido d'infanzia è composto da educatori qualificati con esperienza nel settore dei servizi socio-educativi per l'infanzia.

Le figure professionali coinvolte nella gestione del servizio del nido ARCOBALENO sono:

- educatrici di cui 1 coordinatrice/referente
- cuoca,
- operatrici addette alle pulizie.

Il personale si aggiorna periodicamente attraverso interventi di formazione e specializzazione organizzati dalla cooperativa ente gestore del servizio.

Inoltre vengono attivati percorsi di formazione comuni tra le operatrici del nido ed il personale degli altri servizi educativi presenti nell'Ambito territoriale.

Coinvolgimento, partecipazione e informazione alle famiglie

Le famiglie dei bambini e delle bambine del nido sono costantemente e continuamente informati e resi partecipi del servizio e della vita all'interno del nido. Un coinvolgimento delle famiglie attivo e consapevole è una condizione importante affinché il nido possa svolgere in maniera efficace la funzione educativa e sociale. Al fine di favorire tale coinvolgimento il nido ARCOBALENO attiva diverse modalità:

- assemblea dei genitori e visita al nido
- consegna dell'opuscolo informativo, della carta del servizio
- incontro dei genitori prima dell'ambientamento
- primo incontro-colloquio (prima dell'ambientamento)
- colloqui di sezione periodici
- feste o momenti di aggregazione (Natale, fine anno)
- Laboratori
- Gite-uscite

STANDARD DI QUALITÀ GARANTITI

La valutazione del servizio offerto dal nido è effettuata con indicatori utili ad individuare la qualità delle prestazioni. Gli indicatori di qualità sono presentati in maniera tale da caratterizzare il servizio e sono suddivisi in:

- personale
- servizio educativo
- spazi, sicurezza e igiene
- informazione e accoglienza.

Di ogni punto sopraindicato vengono sviluppati altrettanti aspetti caratteristici, che vengono poi dettagliati con standard di qualità.

- **Personale**

Professionalità:

Tutto il personale è in possesso del titolo di studio richiesto;

Tutto il personale educativo svolge il monte orario di formazione/aggiornamento previsto dal contratto di

servizio;

Tutto il personale ausiliario svolge un monte minimo orario di formazione/aggiornamento.

Continuità del servizio:

La turnazione del servizio garantisce, per quanto possibile, la presenza di una figura di riferimento;

Il rapporto educatore-bambino è conforme alle disposizioni dei regolamenti comunali e regionali;

L'organizzazione dell'orario di lavoro garantisce il mantenimento del rapporto educatore-bambino.

○ **Servizio Educativo**

Programmazione educativa

Viene elaborato una programmazione educativa annuale.

Tale programmazione viene poi presentata alle famiglie.

Il progetto viene verificato e validato nel corso dell'anno educativo.

Inserimento

Viene stabilito e comunicato un calendario degli orari;

L'inserimento e l'ambientamento del bambino avviene gradualmente e sono preceduti da incontri e colloqui individuali.

Documentazione

Viene compilata la scheda di osservazione nei primi giorni dell'inserimento;

Disponibilità di attrezzature per documentare le attività;

Diari con descrizione giornaliera delle attività svolte per ogni sezione;

Pannelli e cartelloni con descrizione dei progetti educativi;

Cornice digitale;

Brochure del Nido e materiale informativo inerente il servizio.

○ **Spazi, Sicurezza, Igiene**

Spazi

Assenza di barriere architettoniche;

Recinzione perimetrale e suddivisione degli spazi esterni;

Presenza di spazi diversificati ad uso dei bambini.

Sicurezza

Presenza di porte antipanico, angolare per copertura spigoli, estintori, uscite di sicurezza;

Ripostiglio adibito alla conservazione di detersivi e sostanze chimiche, non accessibile ai bambini;

Disponibilità di una cassetta di pronto soccorso;

Arredi e materiali atossici;

Giochi in materiali lavabili al bisogno sostituiti.

Igiene e Pasti

Pulizia quotidiana degli ambienti secondo piano autocontrollo HACCP;

Piano di lavoro quotidiano per l'igiene dei locali;

Dieta varia e bilanciata, elaborata ed approvata dalla ASUR;

Possibilità di menù personalizzati per diete speciali.

○ **Informazione e Accoglienza**

Informazione e comunicazione

Disponibilità di una bacheca informativa;

Distribuzione della carta del servizio e dell'opuscolo informativo;

Consegna ai genitori del menù stagionale;

Realizzazione e consegna ai genitori di una cartella con i lavori realizzati nel corso dell'anno (in particolare dei bambini che escono dal nido).

DIRITTI E DOVERI

I bambini e le bambine hanno il diritto di:

- esprimersi liberamente;
- crescere in un ambiente rispettoso dei bisogni;
- avere un'alimentazione adeguata e un menù variato;
- muoversi in un ambiente sereno e sicuro dal punto di vista igienico e sanitario;
- giocare con materiali sicuri e naturali.

I genitori hanno il diritto di:

- partecipare attivamente alla vita dei bambini e delle bambine;
- visitare e conoscere l'ambiente dove sono accolti i bambini e le bambine (rispettosi delle regole e degli orari del nido);
- partecipare all'ambientamento dei bambini al nido;
- approfondire la conoscenza del servizio attraverso incontri tematici;
- conoscere e affrontare qualsiasi aspetto, anche con i colloqui individuali.

PROCEDURE DI RECLAMO

Per quanto concerne i reclami circa graduatorie, ammissione al servizio, tariffe l'utente deve rivolgersi all'Ufficio Servizi alla Persona del Comune gestore del servizio, tramite posta, posta elettronica o fax. Per i reclami concernenti la gestione interna al nido o in caso di disservizio l'utente può rivolgersi al coordinatore/referente della struttura, inviare una mail, un fax o una lettera sia al Comune che alla Cooperativa che gestisce il servizio, chiedere un appuntamento alla Coordinatrice Tecnica, contattare i rappresentanti dei Genitori del Comitato consultivo. E' altresì presente all'entrata del Nido la cassetta "reclami suggerimenti" con apposito modulo per scrivere suggerimenti o proposte per un miglioramento della qualità del servizio.

NORMATIVE DI RIFERIMENTO

- Legge regionale n. 9/03
- Regolamento regionale n. 13/2004
- Regolamento Sanitario
- Regolamento Comunale
- D.L.g.s. 196/3 sul trattamento dei dati personali
- D.Lgs n 81/08 Testo unico sulla sicurezza sul lavoro
- Igiene degli alimenti HACCP